



Quickborner Straße 79
Borstel-Hohenraden, Schleswig- Holstein 25494
Deutschland

Telefon: +49 (0)4101 69693

EcholoN, die Enterprise Service Management Software Suite, stellt eine umfassende Lösung für Service, Support und Kundenbetreuung dar. Mit der EcholoN Enterprise Service Management Suite bieten wir eine umfassende und effiziente Lösung für die Organisation und Kontrolle aller Prozesse und Services in sämtlichen Fachbereichen Ihres Unternehmens. Ebenfalls können Sie Partner, Kunden und Lieferanten perfekt mit in den jeweiligen Prozess einbinden. Ein Schnittstellen-System ermöglichen eine nahtlose Prozess-Kopplung zu vor- und nachgelagerten Systemen. EcholoN Software ermöglicht mit flexiblem Prozessaufbau und Workflowsteuerung einen hohen Automatisierungsgrad. Prozess - Lücken werden geschlossen. Etablierte Lösungen, wie CRM, ERP, PPS - Systeme erhalten eine Prozess - Aufwertung und Optimierung durch das Bereitstellen von best practices.

Die jeweiligen EcholoN Lösungen bieten Ihnen den schrittweisen Einstieg in ein professionelles System. Sie können mit dem einem einfachen Ticketsysteme starten und nur über einen Softwareschlüssel auf die nächst größere Edition wechseln. Alle Einstellungen, Daten, Informationen und Workflows bleiben bestehen. Die

Bereitstellung des Funktionsumfangs passt sich so Ihrem Bedarf an. Service-
Management wird zu einer Bereicherung.

Sie entscheiden welche Abteilung und Anwender, welche Services nutzen dürfen.

Starten können Sie dort, wo der Prozess die beste Optimierung erfährt. In der IT-
Abteilung mit IT Service Management (ITSM) auch nach ITIL,

Abteilungsübergreifend im Personalwesen (HR), ob der Service Desk neu
organisiert werden soll oder der Kundenservice mit dem Field Service Management
eine ganzheitliche Lösung anstrebt.

Die Lösungen im Überblick: Ticket System Helpdesk Service Desk Kundenservice Field
Service Management IT Service Management Service
Management Notfallmanagement Qualitätsmanagement

[Website besuchen](#)

[Anfrage senden](#)

[Eintrag weiterleiten](#)